

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Informacja w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych w przypadku połączeń z wybranymi komórkami organizacyjnymi Uniwersyteckiego Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Informujemy, iż przypadku połączenia telefonicznego z wybranymi komórkami organizacyjnymi w celu zapewnienia najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług połączenia są nagrywane. Mając to na uwadze informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych, które będą przetwarzane jest Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, zwane dalej: „Administratorem”.
2. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice lub telefonując pod numery: centrala w lokalizacji przy ul. Ceglanej 35: 32 3581 200, centrala w lokalizacji przy ul. Medyków 14: 32 7894 000.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się pisząc na wskazany powyżej adres lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@uck.katowice.pl
4. Twoje dane przetwarzane będą w celu zapewnienia najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług.
5. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 90 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator poweźmie informację, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się w trakcie oczekiwania na połączenie (art. 6 ust. 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO*).
7. Nie udostępniamy Twoich danych innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub podmiotom, którym zlecimy zadania związane z przetwarzaniem.
8. Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
9. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
10. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

* RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)